



Taller – 17 de abril 2007

El rol de los Asesores en la Gestión de Información

Encuesta
08:15 - 08:45

© GICHD, 2007



Encuesta

- **Distribución del tiempo:**
 - **Tareas Principales:** Qué tareas ocupan el 70% del tiempo?
 - **Tareas Adicionales:** Qué tareas ocupan el 30% del tiempo?
- **Relación de trabajo**
 - **Con quiénes trabajo 60% del tiempo?**
 - **Con quiénes trabajo 30% del tiempo?**
- **Prestación de Servicio**
 - **Qué tipo de servicios se prestan?**
 - **A quién presta los servicios?**
 - **Qué servicios presta el 70% del tiempo?**
 - **Qué servicios presta el 30% del tiempo?**

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación

- Integración en los procesos de la ACM
 - **Recolección de la información:**
 - ◆ Participa activamente en la recolección de información en el terreno?
 - ◆ Cuál es el porcentaje de tiempo que invierte en esta actividad (al mes)?
 - ◆ Qué tipo de herramientas usa?
 - ◆ Qué tipo de estándar aplica?
 - ◆ Se aplican controles de calidad?
 - **Procesamiento de la información:**
 - ◆ Esta procesando / digitalizando información?
 - ◆ Qué porcentaje de tiempo invierte en esta actividad (al mes)?
 - ◆ Qué tipo de herramientas usa?
 - ◆ Se aplican controles de calidad?

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 2

- Integración en los procesos de la ACM
 - **Consolidación de la información:**
 - ◆ Participa activamente en la consolidación de la información?
 - ◆ Qué porcentaje de tiempo invierte en esta actividad (al mes)?
 - ◆ Cuáles son los procedimientos de consolidación?
 - ◆ Se aplican controles de calidad?
 - **Agregación de la información:**
 - ◆ Participa activamente en la agregación de la información?
 - ◆ Qué porcentaje de tiempo invierte en esta actividad (al mes)?
 - ◆ Qué tipo de productos está creando?
 - ◆ De qué carácter son los productos creados? (Genéricos, por solicitud?)
 - ◆ Se aplican controles de calidad?

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 3

- Integración en los procesos de la ACM
 - **Diseminación de la información:**
 - ◆ Participa activamente en la diseminación de la información?
 - ◆ Qué porcentaje de tiempo invierte en esta actividad (al mes)?
 - ◆ Qué tipo de productos se usa para diseminar?
 - ◆ Se aplican controles de calidad?
 - **Gestión, Visión**
 - Visión: Existe una visión referida al trabajo de mi entidad?
 - Existe un plan / estrategia de gestión para mi entidad?
 - Tiene este plan / estrategia componentes a corto, mediano y largo plazo?
 - Se usan indicadores para realizar / medir el avance de la gestión?
 - Quién cree, debe establecer una visión y una estrategia de gestión?
 - Existen metas definidas para mi entidad?

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 4

- *Gestión*
 - *Efectividad, Eficiencia y Sostenibilidad*
 - ◆ Créa que la GI en la ACM es efectiva?
 - ◆ Créa que la GI en la ACM es eficaz?
 - ◆ Créa que la GI en la ACM es sostenible a largo plazo?
 - **Posicionar mis actividades:**
 - ◆ Cuál es mi modo de trabajo?:
 - ◆ Establecer un plan, definir metas e intentar cumplirlas
 - ◆ Responder a solicitudes
 - ◆ Otros?
 - **Gestión de Calidad de Información**
 - ◆ Tiene un concepto de la gestión de calidad de la información?
 - ◆ Cuáles son los componentes?
 - ◆ Cuáles son los procedimientos de la GCI?
 - ◆ Quién forma parte de esta gestión?
 - ◆ Quién decide si una información es correcta o no lo es?

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 5

- *Mapa de actores*
 - *Quién es activo en la ACM?*
 - *Qué tipo de actores son?*
 - *Qué tipo de relación tienen con mi oficina?*
 - *Qué función cumplen (en la ACM)?*
 - *Qué función cumplen en la gestión de información?*
 - *Son consumidores o fuentes de información?*
 - *Sabe cuáles son las necesidades de los actores en términos de la gestión de información?*
 - *Sabe cuáles son los requerimientos de los actores para la gestión de información?*
- *Responsabilidades y roles*
 - *Cuál es el rol de mi entidad?*
 - *Cuáles son las responsabilidades de mi entidad?*
 - *A quién reporta mi entidad?*
 - *Quién, además de mi oficina, tiene un rol importante en la ACM? Qué responsabilidades asumen ellos?*