



Taller – 17 de abril 2007

El rol de los Asesores en la Gestión de Información

de los Asesores de la Gestión de Información en sistemas descentralizados y/o integrados

11:30 - 12:00

© GICHD, 2007



Caracterización del rol

Proveedor de servicios

- Apoyo técnico
- Capacitación
- Apoyo al usuario
- Asesoría

Proveedor de productos

- Reportes Generales
- Plantillas Cartográficas
- Reportes y Mapas específicos
- Integración y extensión de funciones
- Reportes de campos / Formularios de recolección de información
- Estadísticas, mapas para publicaciones

Gestión

- Calidad de Información
- Coordinación, intercambio de información
- Intercambio de información
- Concertación y elaboración de estándares y recomendaciones.
- Seguimiento de los procesos de gestión de información
 - Recolección, Procesamiento
 - Consolidación y Agregación

© GICHD, 2007

Encuesta: Integrada y Descentralizada



- **Distribución del tiempo:**
 - **Tareas Principales: Qué tareas ocupan el 60% del tiempo?**
 - ◆ Creación de productos, Gestión activa de los procesos
 - **Tareas Adicionales: Qué tareas ocupan el 40% del tiempo?**
 - ◆ Apoyo técnico, Capacitación y apoyo al usuario.
- **Relación de trabajo**
 - **Con quiénes trabajo el 60% del tiempo?**
 - ◆ Clientes, Entidades de la Comunidad de Acción contra Minas
 - **Con quiénes trabajo el 30% del tiempo?**
- **Prestación de Servicios**
 - **Qué tipo de servicios se prestan?**
 - ◆ Asesoría, Coordinación, Apoyo Técnico...
 - **A quién presta los servicios?**
 - ◆ Entidades y Personas de la comunidad de la ACM

© GICHD, 2007

Encuesta - continuación



- **Integración en los procesos de la ACM**
 - **Recolección de la información:**
 - ◆ **Participa activamente en la recolección de información en el terreno?**
 - Sí, como asesor. Control de calidad....
 - ◆ **Qué tipo de herramientas usa?**
 - Sistemas handheld, papel...
 - ◆ **Qué tipo de estándar aplica?**
 - Desarrollados por la autoridad nacional y adaptados.
 - ◆ **Se aplican controles de calidad?**
 - Sí
 - **Procesamiento de la información:**
 - ◆ **Esta procesando / digitalizando información?**
 - No
 - ◆ **Se aplican controles de calidad?**
 - Sí. Gestión activa de la calidad de información

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 2

- Integración en los procesos de la ACM
 - Consolidación de la información:
 - ◆ Participa activamente en la consolidación de la información?
 - Sí, a nivel nacional. A cargo de la gestión y coordinación de esta actividad
 - ◆ Cuáles son los procedimientos de consolidación?
 - Los establecidos por la autoridad nacional
 - ◆ Se aplican controles de calidad?
 - Sí, Gestión activa de la calidad de información
 - Agregación de la información:
 - ◆ Participa activamente en la agregación de la información?
 - Sí
 - ◆ Qué tipo de productos está creando?
 - Productos genéricos y/o productos especiales
 - ◆ Se aplican controles de calidad?
 - Sí

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 3

- Integración en los procesos de la ACM
 - Diseminación de la información:
 - ◆ Participa activamente en la diseminación de la información?
 - No / Limitado
 - ◆ Se aplican controles de calidad?
 - Sí
- Gestión, Visión
 - Visión: Existe una visión referida al trabajo de mi entidad?
 - ◆ Si
 - Existe un plan / estrategia de gestión para mi entidad?
 - ◆ Si
 - Tiene este plan / estrategia componentes a corto, mediano y largo plazo?
 - ◆ Sí, plan de integración y descentralización
 - Existen metas definidas para mi entidad?
 - ◆ Si

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 4

- **Gestión**
 - **Gestión de Calidad de Información**
 - ◆ **Tiene un concepto de gestión de la calidad de la información?**
 - Sí
 - ◆ **Cuáles son los componentes?**
 - Asesoría, asistencia técnica,
 - Revisión del contenido por expertos,
 - Controles de coherencia / integridad.
 - Controles de redundancias
 - Revisión periódica de los procesos aplicados
 - ◆ **Cuáles son los procedimientos de la GCI?**
 - Definidos por la autoridad nacional.
 - ◆ **Quién forma parte de esta gestión?**
 - Todos.
 - ◆ **Quién decide si una información es correcta o no lo es?**
 - El especialista que está trabajando con la información.
 - Por último se solicita revisarla en el terreno

© GICHD, 2007



Encuesta - continuación 5

- **Responsabilidades y roles**
 - **Cuál es el rol de mi entidad?**
 - ◆ *Proveer servicios y productos*
 - ◆ *Gestión activa de los procesos de la gestión de información y gestión de calidad de la información*
 - **Cuáles son las responsabilidades de mi entidad?**
 - ◆ *Asegurar el funcionamiento técnico de la gestión de información y los sistemas aplicados*
 - ◆ *Asegurar el intercambio y la consolidación del información*
 - ◆ *Asegurar un control de calidad activo y pasivo de la información*
 - **A quién reporta mi entidad?**
 - ◆ *Al departamento de gestión del programa*
 - **Quién, además de mi oficina, tiene un rol importante en la ACM? Qué responsabilidades asumen ellos?**
 - ◆ *Todos. Cada uno asume su responsabilidad parcial!*

© GICHD, 2007